



住民のために市が提供している 公共サービス



住民のために市が提供している
公共サービス

目次

ビーバートン市立図書館.....	3
市弁護士事務所.....	3
コミュニティ開発局.....	3
建設部.....	3
住宅とコミュニティーサービス.....	4
企画部.....	4
経済資本開発局.....	4
資本開発.....	4
経済開発.....	5
技術サービス.....	5
交通.....	Error! Bookmark not defined.
公益事業.....	5
緊急対策部.....	6
金融局.....	6
人事局.....	7
市長事務所.....	7
ビーバートン芸術委員会.....	Error! Bookmark not defined.
コミュニティーイベント.....	7
町内会プログラム.....	7
市の記録と記録管理.....	9
条例コンプライアンスプログラム.....	Error! Bookmark not defined.
苦情処理センター.....	Error! Bookmark not defined.
持続可能なビーバートン.....	10
リサイクルプログラム.....	11
コミュニティー公園.....	11
地方裁判所.....	11
警察局.....	11
公共事業.....	12
運営と管理.....	12
現場の開発.....	13
ウェブサービス.....	13

市役所の業務時間は、特に別記のない限り月曜日から金曜日までの 8:00 am から 5:00 pm です。各局のホームページをご覧ください、業務時間についての最新の情報をお確かめください。

ビーバートン市立図書館ではベストセラーを含む印刷された刊行物に加え、CD図書、音楽CD、DVDや外国語の刊行物その他さまざまな刊行物を揃えています。図書館の所在地は 12375 SW 5th Street, Beaverton, OR 97005 と 11200 SW Murray Scholls Place, Suite 102, Beaverton, OR 97007-9702 の2か所です。詳しい情報は(503) 644-2197 にお問い合わせになるか、<http://beavertonlibrary.org/> をご覧ください。

サービス

- 書籍、CD、DVD、Blu-Ray、コンピューターゲームなどの貸し出し
- その他のサービス：
 - 消費者特別インフォメーションリゾース
 - 小規模ビジネスと起業のための資料
 - 求職、採用プログラムとリゾース
- 無料コンピューターの使用—インターネット、ワードプロセッシングその他
- ノートパソコンとネットブック利用者のための無料ワイヤレス接続
- “Library2 Go” から自宅で書籍をダウンロードできます。
- 無料の教育文化プログラム

市弁護士事務所では市、市議会と市役所に対する法的アドバイスと代理権を提供しています。この事務所は一般向けの直接的な法的サービスは行っていません。詳しくは <http://www.beavertonoregon.gov/departments/attorney> をご覧になるか、(503) 526-2215 までお問い合わせください。

サービス

- 被害者の支援

コミュニティー開発局では市の建設基準と企画を監督しています。すべての建築物と開発事業が基準を満たしているかについてプロジェクトを検討し、認可プロセスを監督します。

詳しくは visit <http://www.beavertonoregon.gov/departments/cdd/> をご覧になるか、(503) 526-2493 までお問い合わせください。

建設部

市の建築部は認可を受けた建築物についての検討、監査に関するさまざまなサービスを提供しています。業務時間は月曜日から金曜日の 7:30am-12:00pm; 1:00pm-4:00pm です。

ウェブ上でのサービスは <http://www.beavertonoregon.gov/departments/CDD/Building/> で受けられます。

サービス

- 建築/許可料金の支払い：支払いはクレジットカードを含むすべての方法で受け付けています（カード払いの場合は\$1,000まで）
- 入居証明書の発行
- 建築許可証の発行：www.beavertonoregon.gov/departments/CDD/Permits
- 計画書の検討
- 監査（オープン許可の場合）

住宅とコミュニティーサービス

住宅とコミュニティーサービスは企画部の一部で、現在US住宅都市開発局の市住宅基金を管理しています。特記事項のない限り、住宅プログラムには所得制限があります。

詳しくは(503) 526-2533 にお問い合わせください。

サービス

- ホープ - 4 - ホーム：低利子または無利子の住宅修繕融資プログラム
- アダプト - A - ホーム：アクセス向上のための住宅改修に対する少額助成金（段差をなくすための傾斜、手摺り等）
- メンド - A - ホーム：緊急移動式住宅の修繕に対する少額助成金
- エネルギー効率融資プログラム：エネルギー効率を高めるための融資（このプログラムには所得制限がありません）

企画部

企画部では市の成長と開発のための企画を行っています。この課では新しいプロジェクトが土地利用基準を満たしているかどうか確認します。業務時間は月曜日から金曜日までの 7:30am-5:00pm です。

ウェブ上でのサービスは www.beavertonoregon.gov/departments/CDD/Planning で受けられます

サービス

- 申請/許可料金の支払い：支払いはクレジットカードを含むすべての方法で受け付けています（カード払いの場合は\$1,000まで）
- 計画の検討と公聴会
- 申請前企画サービス
- 地図
- 公民プラン www.beavertoncivicplan.com
- 都市再開発 www.beavertonoregon.gov/departments/CDD/planning/BURA

経済資本開発局では新事業と雇用を地域へ誘致するためのさまざまなプログラムを提供、すでに活動している事業の拡張を支援、新規事業を確立するためのリソースを提供し、市の活性化を促進しています。

資本開発

資本開発局は、市の成長に伴う新たな発展にインフラストラクチャーが対応できるように資本増進計画（CIP）の実績を監督します。

CIP とそのプロジェクトは次のサイトをご覧ください：

http://www.beavertonoregon.gov/departments/ecd/CapitalProjects/capital_map.aspx

経済開発

ビーバートンであなたのビジネスを始める、または設立、融資、成長させるために市が提供する援助についての詳しい情報は **503-526-2344** にお問い合わせ、または www.businessbeaverton.com をご覧ください。

サービス

- ビジネス移転&拡張
- 経済ガーデニング
- 新規ビジネス起業
- 技術関連事業のための支援（起業と拡張）
- 開発支援（市のプロセス）
- 新興ビジネス融資プログラム
- ダウンタウン店先改善プログラム
- ビジネス拡張融資プログラム
- ビジネス起業支援（ビジネス開発センター）

技術サービス

技術サービス課ではインフラストラクチャーに関する情報を公開しています。公に提供している個々のサービスは以下の通りです。詳しくは下のサイトをご覧ください

www.beavertonoregon.gov/departments/ecd/techservices.

サービス：

- 市内の開発についての設計仕様と工学技術に関連する分析サービス、相談、技術サポートを提供する。
- 調査データ、完成図情報、市工学設計マニュアルと標準図面を提供する。
- 市のインフラストラクチャー（完成したもの）のアーカイブを保管；市内の不動産に対する調査情報を提供、解説する。
- 市の GPS 基地局による垂直、水平データ、地理的データを保管、提供する。

交通

交通課は交通工学技術と運輸計画サービスを提供します。この課は市内の道路、信号、標識、舗道の敷設と交通計画の設計や工学技術を担当し、新たな発展が交通にもたらす影響に対応します。詳しくは www.beavertonoregon.gov/departments/ecd/transportation をご覧ください。

サービス：

- 交通の監視と信号システムの管理統制
- 市内交通緩和プログラムの計画および管理
- 新たな発展が既存の交通設備に悪影響を及ぼさないように監視し、歩行者に対して適切な改善が行われるようにする

公益事業

ビーバートン市公益事業課では市内の上水、下水道、雨水管設備を管理するための工学、管理、法制と専門技術を提供しています。各公益事業から提供されるサービスは以下の通りです。

詳しい情報は <http://www.beavertonoregon.gov/departments/ecd/utilities/> をご覧ください。

水道サービス

- 水道の敷設
- 水道接合地点の点検
 - ビジネス点検
 - 逆流防止設備の定期点検
- 水道システムのデータベース及び自動マッピングの管理
- 節水
- 計画の検討
- 逆流防止設備や接合に起因する水質について、技術サポートを提供し、質問や意見に答える。

下水道サービス

- 下水システムの新規開設
- 老朽化したシステムの交換
- 下水道の敷設

雨水管サービス

- 雨水管の敷設

緊急対策部は大規模な自然災害と人災に対する準備、対応、復興と緩和を行う能力を整備、維持し、人命と財産の喪失を最小限にとどめ、行政を維持し、迅速な復旧を行うことを目指しています。

詳しい情報は www.beavertonoregon.gov/emergency をご覧ください。

サービス

- コミュニティー緊急対策チーム (CERT)
- 市民防災準備教育/福祉事業
- さまざまな緊急事態への準備に関するオンライン情報

金融局は市の財政、会計、購入、調達を管理しています。詳しい情報は www.beavertonoregon.gov/departments/finance をご覧ください。

サービス

- ビジネスライセンスの発行

- パスポート申請窓口業務時間：火曜日 - 金曜日 12 PM - 4:45 PM (写真サービスはありません)
- 公共料金請求 (水道、下水、雨水管)
- 駐車許可証
- 在宅ビジネスのためのライセンス
- オンライン入札は
<http://www.beavertonoregon.gov/departments/finance/purchasing/bids.aspx> から

人事局では市の職員の管理と雇用を行っています

詳しい情報は www.beavertonoregon.gov/departments/hr をご覧になるか、(503) 526-2200 までお問い合わせください。

サービス

- 市職員の募集を告示する

市長事務所ではいくつかのプログラムを通してサービスを提供しています。

ビーバートン芸術委員会

ビーバートン芸術委員会は芸術の鑑賞と振興を通してコミュニティーを一体化します。芸術は多様な文化が独自の才能を讃え、共通の願望を認識しつつ結合するための共通点を提供します。詳しい情報は www.beavertonarts.org をご覧ください。

サービス

- ビーバートン地域で一年を通して子供、大人、家族向けの展示芸術と舞台芸術イベントを開催 (ほぼ毎月一回)
- 芸術情報と機会 (芸術品の出品と査定) に関してビーバートン地域の市民のための芸術リゾースと委託代理として機能する
- 芸術家と社会サービス団体、教育機関、企業とのパートナーシップを促進し、コミュニティーの問題解決を助ける
- ワークショップとレクチャーを通して、地域の芸術家を専門的に育成する。

コミュニティーイベント

コミュニティーイベントプログラムは、年間を通して行われる全市イベントによって、ビーバートン市民の共同体意識を高めます。

最新の全市イベントに関する詳しい情報は www.beavertonoregon.gov/events をご覧になるか、(503) 526-2559 までお問い合わせください。

町内プログラム

町内プログラムは市の町内会委員会 (NACS) を監督、市の委員会と囑託を支援し、ビーバートン・ケアへの取り組みを調整します。

詳しい情報は www.beavertonoregon.gov/departments/neighborhoods をご覧になるか、(503) 526-3706 までお問い合わせください。

ビーバトン・ケア

ビーバトン・ケア・プログラムは食品割引クーポン、収容施設、防寒対策、寄付に関する情報センターです。

www.beavertonoregon.gov/departments/neighborhoods/resources

委員会と嘱託

各種委員会のウェブページと詳しい情報は www.beavertonoregon.gov/mayor/boards をご覧ください。

- ビーバトン芸術嘱託委員会：学校への出張サービス、地元芸術家の育成、市の公共芸術プログラムにより、市内全域にわたって芸術へのアクセスを提供します。
- ビーバトン市民参加委員会：この委員会は市民の市政への参与を促すプログラムを推薦、市議会が採用し公表した市民参加プログラムを監視評価、文書によるレポートと議事録の提出または市議会への出席により定期的に報告を行います。
- 自転車推奨委員会：この推奨委員会はビーバトン市内とその周辺における自転車の利用を推進し、自転車の普及状況、アクセス、一般利用状況などに影響するプロジェクトのレビューを市職員に提出、既存の自転車専用道路システムを評価し自転車専用道路公共事業プログラムに対して優先順位を提唱します。
- 建設陳情委員会：技術的規定についての市側の解釈と運用に基づいて、市から建設認可を拒否、停止、取消された個人から陳情を聞き、決定を下します。
- 予算委員会：市から提案された予算を検討し、最終検討と採択のため市議会に提出します。
- 障害をもつ市民のための諮問委員会：ビーバトン市民を代表して、障害を持つ人を擁護します。
- 人権諮問委員会：ビーバトン住民の人権を支持し、市民の間の人権意識を高めます。
- 図書館諮問委員会：市立図書館に関する事柄について図書館館長、市長、市議会に対して助言を与えます。図書館信託基金からの支出を承認します。
- 市長の青少年諮問委員会：青少年たちの意見を一般の委員会に反映させ、青少年に影響のある公的問題、プロジェクト、提案についてのレビューやコメントを選出された役員と意思決定者に提出したり、情報の出版物やフォーラムを通して青少年問題についての大衆向け教育、他の政府機関や市の各局と対立しない調停サービス、市内の青少年に影響する問題について勧告を行います。

- 計画委員会：この委員会は土地利用に関する申請についての意思決定機関です。開発基準修正条項、区画変更、総合計画変更申請について市議会に対して助言をします。
- 高齢者諮問委員会：市政府内にフォーラムを設け、高齢者コミュニティーと市職員の連絡をとります。ワークショップを解説し、市職員と共に高齢者に対する関心を表明します。
- 姉妹都市諮問委員会：姉妹都市プログラムの発展を指導します。このプログラムは異文化間の理解を深め、ビーバートンと世界各地の姉妹都市の間の教育と経済の交流を促進します。
- 交通委員会：この委員会は市内の主要な交通状況の変化に関する計画を検討し、交通安全に関する問題について市議会に助言、町内の交通管理政策と基準の公布を支援します。
- ビジョンニング諮問委員会：ビーバートン市ビジョンニング諮問委員会は市民によるビジョンニングプロセスを促進し、市民のビジョンニングへの参加を奨励、ビジョンニングプロセスについて市議会と地域社会への定期的アップデート報告を行います。

町内会委員会 (NAC) サービス

- 町内の美化のための同額補助金 (NAC を通して申請)
- 火災、警察、市の事柄に関する情報を提供する NAC 月例ミーティング
- あなたがどの NAC に属しているか知りたいときは
www.beavertonoregon.gov/departments/gis/GISApps/BSEARCH_NAC/BSearch.cfm をご覧ください
- NAC イベントの調整

市の記録と記録管理

市の記録と記録管理プログラムは市長事務所に属しています。

詳しい情報は <http://www.beavertonoregon.gov/departments/records/> をご覧になるか、503-526-2497 にお問い合わせください。

サービス

- 市議会 (スケジュール、文書、議事録)
- 公開記録リクエスト (書面とオンライン)
- 公証サービス
- 選挙サービス
- 会場予約 (市民会館/図書館)

条例コンプライアンスプログラム

条例コンプライアンスプログラムは市の条例に対するビーバートン市民の意識を高め遵守を促します。

詳しい情報は www.beavertonoregon.gov/departments/codecompliance をご覧になるか、(503) 526-2270 へお問い合わせください。

問題を報告する場合は www.beavertonoregon.gov/secure/reportproblem をご覧ください。

サービス

- 条例に対する苦情の調査には次のものがあります：
 - 浮浪者の住み着く可能性のある空きビル
 - 遺棄車両
 - 街路樹の交換
 - 住宅メンテナンス問題
 - 落書きの消去
 - 次に挙げる許可の交付
 - ハトの飼育許可
 - 縁石のペイント許可

苦情対策センター

苦情対策センターは対立解決のため調停サービス、ファシリテーションサービスとコミュニティー教育活動を行います。

詳しい情報は <http://www.beavertonoregon.gov/departments/disputeresolution/> をご覧になるか、503-526-2523 にお問い合わせください。

調停サービス

- 近隣者間の調停
- 家主/借主間の調停
- 住宅所有者協会の調停
- トレーラ住宅公園の調停
- 企業/消費者間の調停
- 高齢者の調停

ファシリテーションサービス

- 小グループと大グループのファシリテーション
- コミュニティー会話
- グループ計画と問題の解決

コミュニティー教育サービス

- 年間基本調停トレーニング
- 公共トレーニング：対立解決スキル
- グループと団体のためのカスタムメイドのトレーニング

持続可能なビーバートン

持続可能なビーバートンプログラムはビーバートンの持続可能性を向上させることを目指しています。活動内容には公共教育やイベント、市のカーボンフットプリントを減少させるプログラムの実行が含まれます。

詳しくは <http://www.beavertonoregon.gov/departments/green/> をご覧になるか 503-526-2545 にお問い合わせください。

サービス

- 持続可能性ブログ
- 公共イベント

リサイクルプログラム

リサイクルプログラムは住民、事業主、学生を対象にごみの廃棄、リサイクル、無駄の削減について教育サービスを行います。

詳しくは www.beavertonoregon.gov/departments/recycling をご覧になるか、503-526-2665 にお問い合わせください。

サービス

- リサイクル関連問題について住民と企業に対する教育
- 運送業者オンライン
- サービス料についての情報

コミュニティー菜園

コミュニティー菜園プログラムはビーバートンと近隣の人々の身体的社会的利益のためにガーデニングと園芸の機会を提供します。コミュニティー菜園の参加者は野菜、花、小さな果樹を育てます。現在市内には恒久的な公園が2か所と、臨時の公園が1か所あります。

詳しくは <http://www.beavertonoregon.gov/departments/gardens/> をご覧になるか、(503) 526-2665 にお問い合わせください。

サービス

- 菜園スペースのオンライン登録
- 菜園登録には菜園スペース、水、落ち葉回収コンテナが含まれます

ビーバートン**地方裁判所**はビーバートン市民会館の2階にあります。開廷時間は日によって異なりますので裁判所にお問い合わせください。罰金の支払いは窓口で、オンライン、電話で、あるいは支払いプランによって行えます。

裁判所への連絡は(503) 526-2290、または www.beavertonoregon.gov/departments/court から。

サービス

- 交通裁判 (週3日は時間延長して開廷)
- シートベルト初回違反者のためのディバージョンプログラム
- 陪審義務
- レーダー写真 (違反切符)
- 交通違反
- 刑事犯罪

ビーバートン警察局はコミュニティー全体に公共安全サービスを提供し、次の公共サービスを提供します。これ以外のサービス、あるいは他の情報については www.beavertonpolice.org をご覧ください。

サービス

- 時間外連絡先
- 事業主登録
- アラームプログラム
- アpartment・コールサービス
- Apartment。インシデントカード
- ビーバートン SAFE
- バディベア・プログラム
- カーシート・クリニック
- 市民アカデミー
- 環境設計による犯罪防止
- ウェブ上の犯罪統計
- 文書シュレディング
- 侵害の合意除外
- 指紋鑑識サービス
- 落書きの消去
- アイデンティティー盗難&詐欺対策プログラム
- 住宅安全プログラム
- 住宅セキュリティ/施錠プログラム
- ナショナル・ナイト・アウト
- 町内会リゾースセンター (NRC)
- 町内会監視
- 家主/借主フォーラム
- 警察官活動リーグ
- 仲間法廷
- ファントム・カー
- 警察官活動リーグ
- SMART (スピード監視認知リーダートレーラ)
- 性犯罪登録
- スピード監視プログラム
- 学生アカデミー
- 交通プログラム
- 公益監視プログラム
- バケーションチェックプログラム
- ボランティアプログラム
- 少年仲間法廷

公共事業局は市の公共インフラストラクチャーの敷設、管理、メンテナンスを行います。現場メンテナンスと運営メンテナンスが含まれます。

詳しくは <http://www.beavertonoregon.gov/departments/publicworks/> をご覧になるか、503-526-2493 (現場開発) または 503-526-2220 (運営) にお問い合わせください。業務時間外の緊急の場合は 503-526-2260 に連絡してください。

運営とメンテナンス

運営とメンテナンス課は市の公共施設とインフラストラクチャーのメンテナンスに関連した幅広い業務を行っています。主な業務は道路、街灯、信号、市有車両、下水と雨水管施設のメンテナンス、市有施設の植木の手入れ、市有林の整備と保護です。

業務

- 道路、信号、街灯など市のインフラストラクチャーのメンテナンス。問題を報告するときは <https://www.beavertonoregon.gov/secure/reportproblem/>まで。
- 秋には市内各地で落ち葉の清掃/廃棄と保存食寄付プログラムを行う。
- 市民のため専門的な植栽技術の提供
- 植栽教室と資料の提供

現場開発

現場開発部はビーバートン市内の新規開発の工学設計と建設について検討を行います。私的、公共建設と、整地や駐車場建設など特定の規則に基づく私的建設を含むすべてのプロジェクトを扱います。またこの課では市の氾濫原を管理し、下水と雨水施設の浄水サービスとの調整を行います。

業務

- 計画の検討
- 許可の管理
- 建設の管理と監査
- 氾濫原の管理
- 要請に応じて工学技術と建築基準法についての情報を提供し、地域の公共セクターと民間セクターを支援
- 市の工学設計マニュアルと基準図のアップデートを支援

次のプロジェクトは開発検討プロセスによって調整され、該当するすべての基準に従っているか監査を受けます：

• 水道の配備	• 街路樹の撤去と植樹
• 下水道と雨水管	• 排水溝の修理
• 地表排水と水質	• 歩道の修理
• 道路舗装	• フランチャイズ公益事業設置
• 道路へのアクセス	• 建物と整地
• 施設車道	• 湿地の区画制定
• 歩道	• 侵食の防止
• 街灯の設置	• 地役権/通行権
• 信号の設置	• 氾濫原への影響
• 縁石と道路の間のスロープ	

ウェブサービスプログラムは、ウェブサイトとインターラクティブe-政府アプリによって、ビーバートン市民、企業、訪問者、市職員、地域の機関に情報とサービスを提供する24時間の“バーチャル市役所”業務を行っています。 www.BeavertonOregon.gov

索引

廃棄車両	10	ホープ - 4 - ホーム	4
アダプト - A - ホーム	4	人権諮問委員会	9
アラームプログラム	12	アイデンティティー盗難&詐欺への対策	12
園芸相談	13	監査	4
芸術リソースと委託	7	市職員の募集を告示する	7
ビーバートン芸術嘱託委員会	8	陪審員義務	12
ビーバートン・ケア	8	家主/借主のフォーラム	13
ビーバートン市立図書館	2, 3	落ち葉の清掃/廃棄	13
ビーバートン市民参加委員会	8	図書館諮問委員会	9
自転車推奨委員会	8	地図	4
入札の機会	7	同額補助金	9
建設陳情委員会	8	市長青少年諮問委員会	9
委員会と嘱託	8	メンド - A - ホーム	4
予算委員会	8	NACミーティング	9
建設/許可料金	4	ナショナル・ナイト・アウト	13
ビジネス拡張融資プログラム	5	町内会委員会	9
ビジネス起業支援	5	町内会監視	13
ビジネスライセンス交付	7	新規ビジネスの起業	5
ビジネス融資プログラム	5	公証サービス	10
ビジネス移転&拡張	5	駐車許可	7
カーシート・クリニック	12	パスポートの申請	7
CERT	6	仲間法廷	13
入居証明書の交付	4	ハトの飼育許可	10
障害を持つ市民のための諮問委員会	9	計画の検討	4
市議会	10	計画の検討と公聴会	4
全市イベント	8	企画委員会	9
公民プラン	4	警察活動リーグ	13
ウェブ上の犯罪統計	12	申請前の企画サービス	4
刑事犯罪	12	防災準備教育	6
縁石ペイント許可	10	公共記録リクエスト	10
開発支援	5	在宅ビジネス	7
文書シュレディングイベント	12	施設の予約 (市民会館/図書館)	10
ダウンタウン店先改善	5	シートベルト・ディバージョンプログラム	12
経済ガーデニング	5	高齢者のための諮問委員会	9
選挙サービス	10	下水システム	6
エネルギー効率化融資プログラム	4	下水道の敷設	6
侵食防止	14	性犯罪登録	13
侵害の合意除外	12	歩道の修理	14
指紋鑑識サービス	12	姉妹都市諮問委員会	9
氾濫原への影響	14	雨水管の敷設	6
菜園登録	12	歩道と道路の間のスロープ	14
落書きの消去	10	街灯の設置	14
住宅安全プログラム	12	街路樹の撤去と植樹	14

街路樹の交換.....	10	公共料金請求.....	7
地上排水と水質.....	14	空きビル.....	10
調査データ.....	5	バケーション・チェックプログラム.....	13
持続可能性ブログ.....	11	被害者への支援.....	3
技術関連ビジネス.....	5	ビジョニング諮問委員会.....	9
交通緩和プログラム.....	6	展示芸術と舞台芸術イベント.....	7
交通委員会.....	9	節水.....	6
交通裁判.....	12	水道の接合点検.....	6
信号の設置.....	14	水道の設置.....	6
交通違反.....	12	湿地の区画制定.....	14
都市再開発.....	4		